

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Verwol Projectafbouw B.V.: [zie website](#), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder het van toepassing zijnde KVK nummer ex. artikel 1 en worden op uw verzoek kosteloos toegestuurd.

#### Artikel 1: Definities

**WIJ/ONS:** de besloten vennootschap Verwol Projectafbouw B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 36032212;

**Derden:** alle Partijen anders dan WIJ en U;

**Diensten:** alle andere werkzaamheden, behalve het leveren, vervaardigen en aanbrengen van producten welke WIJ aanbieden aan U;

**Grove nalatigheid:** een handelen of nalaten dat hetzij een verzuim inhoudt om voldoende aandacht te besteden aan ernstige gevolgen die een oplettende contractpartij normalerwijze als waarschijnlijk gevolg zou voorzien, hetzij een welbewuste veronachtzaming inhoudt van de gevolgen van zodanig handelen of nalaten;

**Levertijd:** doorlooptijd van moment van schriftelijk opdracht tot aanvang montage werkzaamheden

**Offertes:** een formeel aanbod van Verwol Projectafbouw B.V. aangaande de inhoudelijke benodigdheden om de opdracht te kunnen vervullen, opgesteld op verzoek van een potentiële klant;

**Opdrachtbevestiging:** De bevestiging van het aanvaarden van de opdracht, alsmede de goedkeuring van de gevolmachtigde aangaande het gecalculerde budget;

**Overeenkomst:** alle, in welke vorm dan ook, overeenkomsten die bindend zijn tussen ONS en U, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) bestelling service-, alle vormen van onderhoud, montage, evenals alle bijlagen, met inbegrip van overeengekomen wijzigingen en aanvullingen op de genoemde documenten die uit hoofde van de Overeenkomst wordt geplaatst, dan wel uitgevoerd;

**Partijen:** WIJ en U;

**Producten:** Alle door ONS geleverde Producten en de daarbij door ONS geleverde onderdelen welke in de Offerte, Opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst zijn beschreven en/of die voorwerp zijn van onderhoud/service volgens de Overeenkomst;

**Schriftelijk:** door een door Partijen getekend document of per brief, elektronische post en op zodanige andere wijze als door Partijen is overeengekomen;

**U/UW:** onze wederpartij, zijnde opdrachtgever die eventueel als vertegenwoordiger een opdrachtgever met ONS een Overeenkomst aangaat dan wel ter zake onderhandelt evenals de wederpartij die bij ONS een offerte aanvraagt en/of door ONS een offerte wordt toegezonden;

**Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden en aanvullende montagevoorwaarden, welke gedeponeerd zijn onder het Kvk registratienummer van ONS.

#### Artikel 2: Toepassing

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen ONS en U, evenals alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en Overeenkomst.
- De aanvullende voorwaarden zijn van toepassing indien U ONS opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden waar deze Voorwaarden op van toepassing zijn.
- De toepasselijkheid van UW algemene voorwaarden (in de meest ruime zin van het woord) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Het tot stand komen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 beschreven, houdt in dat U de onderhavige Voorwaarden heeft ontvangen, aanvaard en begrepen.
- Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de Diensten die namens ONS worden uitgevoerd door onze medewerkers en directie.
- Indien WIJ niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, of dat WIJ in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- Indien U een natuurlijk persoon bent, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze Voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor U omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW dan wel in strijd zijn met bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.

- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige artikelen in deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen kunnen in dit geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat betreffende de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, of indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen, dan wel de gesloten Overeenkomst.
- De Voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van Overeenkomsten die vóór de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De wijzigingen en aanpassingen treden in werking eenentwintig (21) dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.

#### Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

- Al onze offertes en aanbiedingen, al dan niet opgenomen in reclame- en drukwerken, zijn vrijblijvend.
- Onze offertes en aanbiedingen zijn dertig (30) dagen geldig, te rekenen vanaf de offertedatum.
- Elk van onze aanbiedingen is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden, zonder onderbrekingen en tijdens normale kantooruren.
- WIJ kunnen niet aan onze offertes of aanbiedingen worden gehouden indien U redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door U wordt aanvaard, hebben WIJ het recht het aanbod binnen drie (3) dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan zijn WIJ daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WIJ anders aangeven.
- Mondelinge aanbiedingen en offertes zijn niet bindend, tenzij WIJ deze Schriftelijk bevestigen.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Alle door ONS verstrekte opgaven van formaten, afmetingen, aantallen, gewichten, kleuren, ontwerpen, berekeningen, tarieven en verwerkingsmogelijkheden worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt. WIJ kunnen echter niet instaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen. Het aantal te berekenen m<sup>2</sup>'s plafond wordt gemeten van wand tot wand zonder aftrek van de in het plafond voorkomende armaturen, roosters, anemostaten, kolommen, enzovoorts.
- Oppervlakken van hiervoor genoemde groter dan 1m<sup>2</sup> zijn aftrekbaar.

#### Artikel 4: Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

- Een Overeenkomst komt pas tot stand na Schriftelijke bevestiging en aanvaarding door ONS.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van ONS binden ONS slechts voor zover WIJ deze afspraken Schriftelijk hebben bevestigd.
- De tekst van een bevestiging, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is bepalend voor de inhoud van de Overeenkomst.
- Wordt tegen de tekst en inhoud van de bevestiging, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, binnen drie (3) dagen na ontvangst niet door U gereclameerd, dan bent U eraan verbonden.
- In het geval met U meerdere (rechts)personen worden bedoeld, dan zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.
- Mocht de Overeenkomst namens U worden gesloten door een Derde, dan staat deze Derde ervoor in, dat U deze Voorwaarden heeft ontvangen, aanvaard en begrepen, bij gebreke waarvan de Derde aan deze Voorwaarden is gebonden al ware U zelf ontvanger.

- WIJ hebben het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. WIJ zijn gehouden deze Derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als U dit zelf zou doen. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kunnen WIJ de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat U de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Behoudens onze uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming is het U verboden rechten of plichten uit de Overeenkomst aan Derden over te dragen.
- WIJ zijn bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om onze moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk verzoek, evenals vanwege technische bezwaren weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van ONS dan wel Derden waaronder andere ontvangers.
- U draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WIJ aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ONS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ONS zijn verstrekt, hebben WIJ het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan U in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat U de gegevens aan ONS ter beschikking heeft gesteld.
- U kunt geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die U van ONS krijgt indien deze geen directe betrekking hebben op de Overeenkomst.

#### Artikel 5: Wijziging en annulering van de overeenkomst

- Het is mogelijk dat, al dan niet op verzoek van U, tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, waardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht aanpassingen ontstaan in de looptijd en/of de omvang van de opdracht en de daarbij horende vergoedingen. Partijen zullen in dit geval tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. WIJ zullen van de aanpassingen zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen.
- Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst zijn alleen van kracht indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen. WIJ zijn pas gerechtigd om daaraan uitvoering te geven nadat de Schriftelijke bevestiging is ontvangen en de bij ONS bevoegde persoon en U akkoord zijn gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
- Zonder dat WIJ in gebreke komen, kunnen WIJ een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Producten.
- Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie voor ONS op en bent U, behoudens de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van ONS, niet gerechtigd de Overeenkomst kosteloos geheel of gedeeltelijk te wijzigen, dan wel te annuleren.

#### Artikel 6: Informatieverplichtingen van U

- U bent er zelf verantwoordelijk voor om na te gaan of wat U bij ONS afneemt aansluit bij UW behoeftes.
- U bent gehouden alle nodige medewerking te verlenen die naar ONS oordeel noodzakelijk of nuttig zijn om een snelle en correcte uitvoering van de Opdracht door ONS mogelijk te maken.
- Tenzij anders overeengekomen of uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, bent U zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en correctheid van de informatie en gegevens die U aan ONS verstrekt te (doen) controleren, inclusief de informatie welke U van Derden heeft ontvangen.

4. Zonder zelf nader onderzoek gedaan te hebben, mogen WIJ uitgaan van de juistheid, volledigheid en correctheid van alle informatie en gegevens die U aan ONS verstrekt.
5. WIJ zijn gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten zolang de in lid 2 van dit artikel genoemde essentiële informatie niet, of niet op de juiste wijze, aan ONS is verstrekt. Ook zijn WIJ gerechtigd alle uit deze vertraging voortvloeiende schade en/of kosten volgens reguliere tarieven aan U in rekening te brengen.
6. Wanneer de door U gegeven of bevestigde afmetingen op basis waarvan WIJ de door ONS te leveren goederen met toebehoren hebben vervaardigd, niet overeenkomen met de werkelijke afmetingen, hebben WIJ het recht op betaling door U van alle kosten van de aanpassing van de door ONS te leveren goederen. De Levertijd wordt in dit geval zodanig verlengd als redelijk is.

#### Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst

1. WIJ zullen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende normering, wet- en regelgeving.
2. WIJ zijn vrij in de wijze waarop WIJ de Overeenkomst uitvoeren, tenzij Partijen daar Schriftelijke expliciete afspraken over hebben gemaakt. Alle Overeenkomsten worden door ONS uitgevoerd in een door ONS te bepalen volgorde.
3. WIJ zijn gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. U bent bij de uitvoering van de Overeenkomst door ONS gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door ONS mogelijk te maken, zo dient U in ieder geval:
  - a. zorg te dragen voor het tijdig verkrijgen van alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
  - b. zorg te dragen dat WIJ onze werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kunnen verrichten en dat WIJ bij de uitvoering van onze werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen;
  - c. de door ONS af te leveren Producten na eerste verzoek bij ONS op te halen of, indien aflevering aan uw adres is overeengekomen, de af te leveren Producten in ontvangst te nemen;
  - d. ONS toe te staan om de dag voor aanvang van de uitvoering van de Opdracht de benodigde materialen, c.q. materieel op locatie te leveren, waarbij U aan ONS kosteloos een afsluitbare en beveiligde ruimte ter beschikking stelt waar WIJ alle benodigde materialen kunnen opslaan; en
  - e. onverwijld antwoord te geven op de door ONS gestelde vragen.
5. Indien U niet aan uw verplichtingen zoals omschreven in de voorgaande leden jegens ONS voldoet, dan wel wanneer U op andere wijze niet aan uw verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens ONS voldoet, zijn WIJ bevoegd en gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst onverwijld, zonder nadere ingebrekestelling, op te schorten en te staken dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen. WIJ kunnen dan nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan U.
6. In het geval van een ontbinding, annulering of wijziging van de Overeenkomst bent U jegens ONS gehouden, boven de al voor de uitvoering van de Overeenkomst door ONS gemaakte kosten een schadeloosstelling te betalen van vijftig procent (25%) van de totale aanneemsom, onverminderd ONS recht op volledige schadevergoeding. Deze vergoeding ziet dan in ieder geval op de gedeerde kosten inclusief schadeloosstelling van de winst.
7. U bent bovendien tegenover Derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van een geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen Overeenkomst en vrijwaart ONS ter zake.

#### Artikel 8: Prijzen

1. Alle prijzen en tarieven van toepassing op een door en/of namens ONS gedane offerte en Overeenkomst luiden in (€) Euro's, zijn exclusief BTW, overige op de verkoop en levering van toepassing zijnde overheidslasten en/of -heffingen, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, materiaal-, verwijderings-, verzend- en administratiekosten tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op een ongedeelde levering franco afleveringsadres binnen Nederland.
3. De prijs die WIJ voor de door ONS te verrichten prestaties hebben opgegeven geldt uitsluitend voor de prestaties conform de overeengekomen specificaties.

4. Extra uren, die niet aan ONS toe te rekenen zijn, worden tegen het geldende uurtarief aan U doorberekend.
5. WIJ zijn gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, separaat aan U door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het voorkomende geval zal U daarvan zo spoedig als mogelijk Schriftelijk in kennis worden gesteld.
6. Indien de volgende omstandigheden zich voor doen, zijn WIJ gerechtigd binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst onze prijzen en tarieven aan te passen, c.q. te verhogen zonder dat U in dat geval gerechtigd bent om de Overeenkomst om die reden te ontbinden:
  - a. vanwege een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
  - b. indien na het sluiten van de Overeenkomst de prijzen voor de realisatie van de Overeenkomst een verhoging ondergaan voordat WIJ onze verplichtingen uit de Overeenkomst volledig hebben uitgevoerd.
7. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van U.

#### Artikel 9: Betaling, betalingsachterstanden

1. Betaling van geleverde goederen en verrichte werkzaamheden dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te geschieden, op een door ONS aan te geven wijze, zijnde de uiterste fatale betalingstermijn zoals op de factuur vermeld. De facturering van goederenleveranties zonder meer geschiedt direct na levering. De facturering van levering inclusief montage geschiedt als volgt:
  - eerste termijn: 30% van de aanneemsom bij opdrachtverstrekking;
  - tweede termijn: 35% van de aanneemsom bij aanvang werkzaamheden op kantoor en fabriek;
  - derde termijn: 30% van de aanneemsom bij aanvang montage op locatie;
  - vierde termijn: 5% van de aanneemsom bij de oplevering van de werkzaamheden.
 Voorgenoemd is van kracht tenzij uitdrukkelijk in opdrachtbevestiging anders overeengekomen.
2. Indien U in gebreke blijft van een tijdige betaling van een factuur, dan wordt U geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben WIJ zonder enige (voorafgaande) ingebrekestelling het recht U vanaf de vervaldag, ex artikelen 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek, evenals een procent (1%) per maand (cumulatief) contractuele rente in rekening te brengen, berekend over het opeisbare bedrag tot het moment, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, tot aan de dag van de algehele voldoening, onverminderd de overige rechten die WIJ ten opzichte van U wegens niet of niet tijdige betaling geldend kunnen maken. Daarnaast bent U conform artikel 10 van deze Voorwaarden ook gehouden alle gerechtelijke, buitengerechtelijke kosten en alle extra kosten die gerelateerd zijn aan het voortzetten van het opgeschortte onderhoud aan ONS te voldoen.
3. WIJ zijn gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in het voorgaande lid van dit artikel, om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en te staken, totdat U integraal aan al uw openstaande financiële verplichtingen jegens ONS heeft voldaan.
4. U bent nimmer gerechtigd tot verrekening van door U aan ONS verschuldigde bedragen. Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur schorten de betalingsverplichting (zeker niet ten aanzien van het niet betwiste gedeelte) niet op. U komt geen beroep toe op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW en U bent evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Alle betwistingen met betrekking tot de hoogte en inhoud van onze facturen zijn slechts ontvankelijk indien dit uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de verzendingsdatum van de betwiste factuur via aangetekend schrijven en/of e-mail met ontvangstbevestiging worden geformuleerd. De oorspronkelijke factuurdatum zal gehandhaafd blijven op een eventuele factuur aanpassing en/of creditfactuur.
6. U bent te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op ONS eerste verzoek zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan ONS te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en

kosten behoorlijk gedekt is en dat WIJ daarop zonder moeite verhaal zullen kunnen nemen.

7. WIJ hebben het recht de door U gedane betalingen in eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering op de opgevalen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. WIJ kunnen, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien U een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. WIJ kunnen volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de rente en de incassokosten worden voldaan.

#### Artikel 10: Incassokosten

1. Direct na het verstrijken van de geldende betalingstermijn, bent U in verzuim en maken WIJ aanspraak op een buitengerechtelijk en gerechtelijke incassokosten en komen voorts alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van U.
2. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, de berekeningsmethode volgens Staffell Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) en de wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
3. Indien WIJ echter hogere kosten ter incasso hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijk gemaakte kosten in zijn geheel voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op U worden verhaald.

#### Artikel 11: Levertijd en oplevering

1. De levertijd gaat in op het laatst mogelijke tijdstip van de volgende tijdstippen:
  - a. De dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
  - b. De dag van ontvangst door ONS van de door de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen, e.d.;
  - c. De dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
  - d. De dag van ontvangst door ONS van het bedrag dat volgens de Overeenkomst vóór aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
2. De door ONS opgegeven levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt slechts bij benadering vastgesteld en kan nimmer worden beschouwd als een fatale termijn. Indien er sprake is van andere omstandigheden dan die ONS bekend waren, toen WIJ de levertijd en/of opleveringsperiode vaststelde, of dat er sprake is van meerwerk, zijn WIJ bevoegd en gerechtigd de opgegeven levertijd en/of opleveringsperiode te verlengen met de termijn die benodigd is om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren. In het geval de benodigde werkzaamheden niet (meer) in onze planning kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra onze planning dit weer toelaat.
3. U verplicht zich vertraging in de bouwwerkzaamheden of enige andere omstandigheid waardoor de montage geen voortgang zal kunnen vinden tenminste acht (8) werkdagen van tevoren melden. Kosten als gevolg van niet tijdige melding zullen aan U worden doorberekend.
4. U kunt ONS niet aanspreken voor enige vergoeding indien er vertraging is opgelopen, dan wel U door UW eigen handelen, doen of nalaten vertraging heeft veroorzaakt, tenzij ONS zelf aantoonbaar blaam, opzet, grove schuld of nalatigheid treft.
5. Indien de goederen door de U niet worden afgenomen, bent U daardoor in verzuim en hebben WIJ behalve de ONS toekomende rechten (het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden daaronder uitdrukkelijk begrepen), het recht om deze goederen ter beschikking van U te houden en voor rekening en risico van U op te slaan. Indien de goederen niet binnen één (1) maand na kennisgeving van opslag worden afgenomen, hebben WIJ het recht deze aan Derden te verkopen en te leveren, in welk geval de daaraan verbonden extra kosten voor UW rekening zijn.
6. Kleine gebreken van ondergeschikte aard staan (deel)opleveringen niet in de weg maar zullen ogenblikkelijk worden verholpen.

#### Artikel 12: Montage

1. Wij vragen U rekening te houden met de volgende Montagevoorwaarden. Dit houdt in dat u afhankelijk van het type opdracht zelf verantwoordelijkheid draagt en bijkomende kosten zelf dienen te dragen voor de werkzaamheden, randvoorwaarden en/of ondersteunende diensten die noodzakelijk zijn zodat WIJ ONZE opdracht bij U kunnen verwezenlijken. Hierbij kunt u in ieder geval denken aan:
  - De vrachtwagens (minimaal 20 ton) dienen het gebouw normaal te kunnen bereiken en het transport dient plaats te vinden over een verharde vlakke weg.

- Er dient voldoende ruimte op te bouwplaats aanwezig te zijn voor het lossen van ons materiaal met een vrachtwagen, zodat de aanvoer van materialen ongehinderd kan geschieden.
- Door u wordt kosteloos een verticaal transport ter beschikking gesteld. Dit transportmiddel moet over voldoende capaciteit en afmeting beschikken voor het transport. Per project verschillen de eisen die hieraan gesteld worden. Voorafgaand aan de start van het project dient dit in overleg afgestemd te worden. Indien dit transportmiddel niet beschikbaar is of te weinig capaciteit heeft, worden de kosten in rekening gebracht. Tenzij anders vermeld in onze offerte.
- Voor ons montage- en uitvoerend personeel dient voldoende parkeer-gelegenheid ter beschikking te worden gesteld. Indien parkeren alleen mogelijk is tegen betaling dan worden deze kosten doorbelast, tenzij anders vermeld in onze offerte.
- Alle werkzaamheden die door derden boven, achter in of tussen de door ons te plaatsen onderdelen plaats moeten vinden, dienen tijdig voor de aanvang van de montage gerealiseerd te zijn.
- Er dient op de werkplek voldoende droge en afsluitbare opslagruimte ten behoeve van materiaal aanwezig te zijn.
- De benodigde oppervlakte wordt besproken.
- De werkplek dient voldoende verlicht te zijn om de werkzaamheden te verrichten en de tekeningen correct te kunnen lezen.
- Voldoende aansluitingen ten behoeve van het elektrische gereedschap en dergelijke moeten door u worden verzorgd.
- De werkzaamheden dienen ongehinderd en zonder onderbreking te kunnen worden uitgevoerd. Indien het werk (buiten de schuld van ONS) niet in een aaneengesloten gang of niet op de overeengekomen tijdstippen kan worden uitgevoerd, dan wordt per onderbreking 32 manuur in rekening gebracht.
- De ruimten waarin de werkzaamheden worden verricht, dienen glasdicht te zijn, leeg ter beschikking worden gesteld en een minimale werktemperatuur van 15 graden te hebben. Gevaarlijke plekken moeten door u worden afgezet.
- De vloeren dienen schoon en verhard te zijn en berijdbaar voor onze rolsteigers.
- De relatieve vochtigheidsgraad mag gedurende de montage en daarna, niet hoger zijn dan 65%.
- Afvalmateriaal wordt, in daarvoor door U gratis beschikbaar gestelde containers gedeponeerd, tenzij anders vermeld in de offerte.
- U verzorgt voldoende sanitaire voorzieningen en schaftruimte ten behoeve van ONS personeel.
- De constructie van het bouwkundig plafond dient zodanig te zijn dat de ophangconstructies van de verlaagde plafonds of bevestiging van systeemwanden en toebehoren er direct tegen kan worden aangebracht.
- In vloeren, daken, wanden, kolommen en cetera dienen bevestigingspunten te worden geboord/geschoten. Indien er maar een bepaalde diepte mag worden geboord of geschoten, dient men ONS hiervan vroegtijdig op de hoogte te stellen. Een en ander om schade aan dakbedekking, waterleidingen en dergelijke te voorkomen.
- Stof heeft invloed op de kwaliteit van de producten. De betreffende ruimte dient dan ook tijdens en na de werkzaamheden stofvrij te worden gehouden.
- Met de rolsteiger kunnen werkzaamheden tot vier (4) meter handwerkhoogte boven de afgewerkte vloer uitgevoerd worden. Bij werkzaamheden boven vier (4) meter handwerkhoogte dient u zorg te dragen voor de bereikbaarheid, tenzij anders in de offerte vermeld.
- Voor de montage van binnenwanden dienen de vloer, gevels en plafondaan-sluitingen vlak te zijn met een tolerantie van + of - 5mm. De muren dienen in ieder geval dusdanig vlak te zijn dat er met een gebruikelijke randafwerking gewerkt kan worden dus zonder pasvoeging op randhout.
- Geluid- en brandrapporten zijn gebaseerd op laboratoriummetingen. Afhankelijk van de situatie waarin de wanden worden gemonteerd, kunnen verschillen optreden.

#### Artikel 13: Opschorting, ontbinding en beëindiging

1. WIJ zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien U de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Dan wel na het sluiten van de

- Overeenkomst WIJ kennis hebben genomen van omstandigheden op grond waarvan WIJ goede grond hebben te vrezen dat U de verplichtingen niet zult nakomen. Indien bij het sluiten van de Overeenkomst U verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van UW verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van U niet langer van ONS kan worden geveerd dat WIJ de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen.
2. Voorts zijn WIJ bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ONS kan worden geveerd.
  3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn onze vorderingen op U onmiddellijk opeisbaar. Indien WIJ de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden WIJ onze aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
  4. Indien WIJ tot opschorting of ontbinding overgaan, zijn WIJ op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
  5. Indien U uw uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan zijn WIJ gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl U, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling bent verplicht.
  6. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven - ten laste van U, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor U niet langer vrijelijk over UW vermogen kan beschikken, staat het ONS vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting onzerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Onze vorderingen op U zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
  7. Indien U een verstrekte opdracht na acceptatie wenst te annuleren binnen twee (2) weken voor aanvang van of tijdens de uitvoering van de overeenkomst en WIJ accepteren de annulering, hebben WIJ recht op vergoeding van onze kosten en een winstderving van 80% van de overeengekomen prijs. Bij een eerdere geaccepteerde annulering hebben WIJ recht op vergoeding van onze kosten en een winstderving van 50% van de overeengekomen prijs.

#### Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. WIJ blijven eigenaar van alle door ONS geleverde Producten, zolang U niet volledig heeft voldaan aan al de op U, uit hoofde van de Overeenkomst rustende verplichtingen, in het bijzonder aan UW betalingsverplichtingen, zulks met inbegrip van rente en kosten. WIJ sluiten ten aanzien van de uitleg van het eigendomsvoorbehoud aan bij de hieraan verbonden wetsartikelen.
2. U bent niet bevoegd en gerechtigd onze eigendommen te verkopen, nimmer als betaalmiddel mag gebruiken, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. U dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van U verwacht mag worden om onze eigendomsrechten veilig te stellen en te houden, te verzekeren tegen brand, ontploffings- en waterschade, diefstal en dient ONS onmiddellijk te informeren in geval van enig Derdenbeslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, dan wel rechten daarop willen vestigen, of doen gelden. U zult de polis van de afgesloten verzekering op ONS eerste verzoek ter inzage geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering zijn WIJ gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt U zich er jegens ONS bij voorbaat toe om UW medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
3. Voor het geval WIJ onze in dit artikel aangeduide eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft U ONS en door ONS aan te wijzen Derden bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming en door ONS om al die plaatsen te betreden waar onze eigendommen zich bevinden en deze terug te nemen, een en ander op straffe van verbeurde van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van €1000,- per dag dat U hiermede in gebreke blijft.
4. Indien WIJ geen beroep kunnen doen op ONS eigendomsvoorbehoud omdat de door ONS geleverde Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, bent

U verplicht de nieuw gevormde zaken aan ONS te verpanden dan wel te verhypothekeren.

#### Artikel 15: Retentierecht

1. Totdat U alle verplichtingen uit de Overeenkomst volledig bent nagekomen, in het bijzonder tot voldoening van kosten, rente en alle openstaande facturen daaronder begrepen, zijn WIJ gerechtigd alle Producten, Diensten en/of Goederen onder ONS te houden (retentierecht).
2. Het recht van retentie hebben WIJ ook in geval U in staat van faillissement komt te verkeren dan wel dreigt te komen of wanneer u surseance van betaling heeft aangevraagd.
3. U bent verplicht en gehouden ONS terstond Schriftelijk op de hoogte te stellen indien Derden rechten wensen te doen gelden (vestigen) op de Producten en/of Goederen die WIJ onder ons houden.

#### Artikel 16: Garantie

1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staan WIJ in voor zowel de deugdelijkheid van de geleverde Producten (niet zijnde een dienst) als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, waarvan U bewijst dat deze binnen twaalf (12) maanden met betrekking vaste onderdelen en twaalf (6) maanden met betrekking tot beweegbare delen daarin na de levering zijn opgetreden, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door ONS toegepaste constructie, dan wel als gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
2. Onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door ONS worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van ONS, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter onze keuze. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de U.
3. Ter zake van de door ONS uitgevoerde reparatie of revisiewerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de bewerkingen.
4. Ten aanzien van de gebreken die geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen wordt geen garantie gegeven.
5. Indien in overleg met U het gebruikte materiaal of gebruikte goederen zijn geleverd of gewijzigd, wordt geen garantie gegeven tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien U aan ONS grondstoffen of goederen ter bewerking verstrekt, wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de bewerkingen.
7. Indien WIJ ter voldoening aan onze garantieverplichtingen materialen of goederen vervangen, worden de vervangen materialen of goederen eigendom van ONS.
8. Het beweerdelijk niet nakomen van ONZE (garantie)verplichtingen ontslaat U niet van de verplichtingen die voor U voortvloeien uit enige met ONS gesloten Overeenkomst.

#### Artikel 17: Reclames

1. De door ONS te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij gebruik buiten Nederland dient U zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
2. U kunt er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien U ONS daarvan niet binnen bekwame tijd, nadat U dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, kennis heeft gegeven. Blijkt echter aan de zaak een eigenschap te ontbreken die deze volgens ONS bezat, of heeft de afwijking betrekking op feiten die U kende of behoorde te kennen, doch die U niet heeft meegedeeld, dan moet de kennisgeving binnen veertien (14) dagen na de ontdekking geschieden. Bij zichtbare gebreken dient de kennisgeving binnen zeven (7) dagen te geschieden. Bij een consumentenkoop moet de kennisgeving binnen bekwame tijd na de ontdekking geschieden, waarbij een kennisgeving binnen een termijn van twee (2) maanden na de ontdekking tijdig is. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat WIJ in staat zijn adequaat te reageren. U dient ONS in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder

begrepen de onderzoekskosten, aan onze zijde daardoor gevallen, integraal voor UW rekening. Voldoet U hier niet aan, dan vervalt het recht op reclameren. Tijdig reclameren schort UW betalingsverplichting niet op. U bent niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, uit te stellen, dan wel geheel of gedeeltelijk op te schorten. U blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Producten en hetgeen waartoe U ONS opdracht gegeven heeft.

- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zullen WIJ de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, Schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek voor U, ter keuze van ONS, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel een vervangende vergoeding daarvoor aan U voldoen. In geval van vervanging bent U gehouden om de vervangen zaak aan ONS te retourneren en de eigendom daarvoor aan ONS te verschaffen, tenzij WIJ anders aangeven.
- Indien U het bepaalde in dit artikel niet in acht heeft genomen, dan geldt dat WIJ de geleverde prestaties en Producten deugdelijk hebben geleverd.
- Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee (2) jaren na de in overeenstemming met de in het eerste lid gedane kennisgeving. Doch U behoudens de bevoegdheid om aan een vordering tot betaling van de prijs UW recht op vermindering daarvan of op schadevergoeding tegen te werpen.

#### Artikel 18: Aansprakelijkheid

- WIJ aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor door U geleden schade, tenzij deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van ONS. In dat geval zijn WIJ primair alleen aansprakelijk tot de directe schade en maximaal tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Indien het een aansprakelijkheid betreft welke gekoppeld is aan een garantietermijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot nakoming van de in artikel 16 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- WIJ zijn niet aansprakelijk voor:
  - schending van octrooien, licenties of andere rechten van Derden;
  - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door U ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, tekeningen, gereedschappen en andere Goederen;
  - overschrijding levertijd.
- Indien WIJ, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand, van welke aard ook, verlenen, dan geschiedt dit voor uw risico.
- Indien U persoonsgegevens aan ONS verstrekt, bent u wettelijk verplicht, waar mogelijk, deze te anonimiseren op een zodanige wijze dat er geen sprake meer is van een Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Te allen tijde staat U zelf in voor het correct naleven van betrokken wet- en regelgeving. Indien U deze wettelijke verplichtingen niet nakomt, vrijwaart u ONS voor boetes van het College Bescherming Persoonsgegevens.
- Elke aansprakelijkheid voor schade waaronder begrepen bedrijfsschade en gevolgschade is uitgesloten.
- U bent gehouden ONS te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van Derden tot vergoeding van alle vormen van schade.

#### Artikel 19: Overmacht

- WIJ zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens U indien WIJ daartoe worden gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop WIJ geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor WIJ niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Werkstakingen in ons bedrijf of van Derden daaronder begrepen.
- Voor zover WIJ ten tijde van het intreden van overmacht onze verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn WIJ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

#### Artikel 20: Geheimhouding

- Partijen dienen zich gedurende en na looptijd van de

overeenkomst tot strikte geheimhouding te houden.

Partijen zullen alle hen ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie van en over de andere partij vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking werd gesteld.

- Partijen verplichten zich de hiervoor omschreven geheimhoudingsverplichting onverkort op te leggen aan ingeschakelde Derden.
- WIJ verplichten ons de hiervoor omschreven geheimhoudingsverplichting onverkort op te leggen aan diens ingeschakelde Derden.

#### Artikel 21: Intellectuele eigendom

- U staat er voor in, dat er op de door of namens U gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en alle overige aangeleverde geen enkele eigendomsbeperkingen, eigendomsrechten, auteursrechten en intellectuele eigendomsaanspraken rusten die door Derden kunnen worden ingeroepen. U vrijwaart ONS dan ook tegen aanspraken van Derden dienaangaande, onverminderd ONS recht om van U schadevergoeding te vorderen. De door ONS uitgebrachte aanbieding, alsmede de door ONS vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven ONS eigendom, ook indien daarvoor kosten bij U in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, Producten e.d. blijft exclusief voorbehouden aan ONS, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. U staat er voor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met Schriftelijke toestemming van ONS wordt gekopieerd, aan Derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- Tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk overeengekomen met ONS, is het U uitdrukkelijk verboden om de Producten waarin ONS intellectuele eigendomsrechten zijn vvat, te veelevoudigen, te openbaren en/of ter hand te stellen aan Derden of te exploiteren.
- Indien de opdracht niet aan ONS wordt verstrekt dient U, ingeval WIJ dit verlangen, alle stukken en bescheiden betreffende de aanbieding, inclusief ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen terstond franco aan ONS terug te zenden. Ook voor dat geval gelden uitdrukkelijk de verplichtingen als omschreven in dit artikel.
- WIJ hebben het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan onze zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van U ter kennis van Derden wordt gebracht.
- Zonder voorafgaande onze Schriftelijke toestemming is het U niet toegestaan onze logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen te gebruiken in communicatie (advertenties en andere reclame uitingen daaronder begrepen) met Derden.

#### Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WIJ partij zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Eventuele geschillen worden ter keuze van opdrachtnemer ofwel voorgelegd aan de bevoegde rechter ofwel, indien de gewone rechter wordt uitgesloten, aan een scheidsgerecht. Dit scheidsgerecht wordt benoemd overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouwnijverheid te Utrecht.